

Il personaggio Parla l'amministratrice delegata della società tecnologica quotata

## Occupazione «Il lavoro c'è Ma i giovani fanno studi vecchi»

Rizzante (Reply) «Si continuano a insegnare mestieri che spariranno»  
La società in dieci anni è passata da 875 a 4.500 dipendenti

DI MARIA SILVIA SACCHI

**T**atiana Rizzante è una ingegnere. E non poteva essere diversamente, considerato che è nata in una famiglia dove sono tutti ingegneri e la madre «ancora oggi dice che vuole vedere il mondo di domani. È una donna che guarda sempre avanti», dice. Rizzante è amministratrice delegata di Reply, azienda tecnologica quotata in Borsa che nel 2003 fatturava 86 milioni e nel 2013 ha superato i 560. Nei primi sei mesi del 2014 la crescita non si è fermata e i ricavi sono arrivati a 308,5 milioni (+14,3%).

Aver voglia di «vedere oltre» è un'attitudine fondamentale, e occorrerebbe assai di più. Perché la rivoluzione tecnologica è velocissima e offre posti di lavoro certi che, purtroppo, dice Rizzante, spesso restano vuoti perché ancora troppo poche persone comprendono la direzione che si è intrapresa.

### Assunzioni

«Noi — dice l'amministratrice delegata — abbiamo assunto molto e continuiamo ad assumere, ma faticiamo a trovare i laureati eccellenti che ci servono. I giovani che escono dalle facoltà di tecnologia e informatica sono sempre gli stessi, se non addirittura in diminuzione. Eppure oggi conoscere la tecnologia è la condizione sufficiente e necessaria per trovare un lavoro».

Perché «la tecnologia — dice Rizzante — avrà sempre più un impatto sulla nostra vita e la natura stessa dei prodotti sarà diversa. Per poter competere nel mondo del lavoro sarà necessario saperla dominare. Molti lavori così come li conosciamo oggi si ridurranno se non addirittura spariranno in breve tempo. Penso ai tassisti, visto che le macchine ormai si guidano da sole; a gran parte dei colletti bianchi, considera-



Opportunità Tatiana Rizzante, guida Reply

### I numeri

**560,2**

Il fatturato di Reply in milioni di euro nel 2013 (più 13,2%)

**72,5**

Il margine operativo lordo in milioni di euro del 2013 (+16,3%)

**35,1**

Utile netto 2013 in milioni di euro (+24,1%)

**308,5**

I ricavi, in milioni, del primo semestre 2014 (+14,3%)

**41,6**

Milioni di euro di margine operativo lordo nel semestre (+11,2%)

to che stiamo automatizzando tutti i lavori che servono per mandare avanti i documenti; persino i traduttori...Esistono già traduttori on line e manca poco a che il sogno del traduttore universale Babel Fish immaginato da Douglas Adams nel 1980 diventi realtà! Oggi nelle scuole studiamo per mestieri che non esistono o non esisteranno più».

### Cultura

Purtroppo, «c'è, nelle famiglie e nella scuola, una scarsa conoscenza di quello che sta accadendo». Per questo, dovendo chiedere qualcosa al governo, Rizzante dice che è di fondamentale importanza «aggiornare i programmi delle elementari e delle medie, perché è lì che si inizia il percorso. La famiglia è importante, ma la scuola può fare tanto». E questo al di là di una questione di genere, donne e uomini, là dove le donne sono pochissime già all'ingresso nella tecnologia e per questo non arrivano al vertice. Il problema è più generale.

Sulla riforma del lavoro che il governo sta discutendo, l'amministratrice delegata di Reply è cauta nei commenti perché «non ne sono ancora noti i dettagli e quindi è prematuro dare giudizi puntuali. Sarà, però, importante che contempli flessibilità e tutele e che risponda ai bisogni di un mondo del lavoro profondamente cambiato».

### I passi

Reply è stata fondata da un gruppo di manager del settore It guidati da Mario Rizzante, presidente e padre dell'attuale amministratrice delegata. Nel 2000 la società si è quotata in Borsa, nel segmento Star. Reply ha assunto più di 500 persone nel 2013 e più di 200 nella prima parte di quest'anno. In dieci anni è passata da 875 dipendenti a quasi 4.500.

L'azienda punta sempre di più sull'espansione geografica, che negli ultimi anni ha perseguito anche attraverso acquisizioni. L'ultima è del luglio scorso, quando ha siglato una lettera di intenti per rilevare il 20% del capitale di Sensoria, società specializzata nello sviluppo di nuove tecnologie wearable. A dicembre aveva rilevato il 100% del capitale di Solidsoft Ltd, società specializzata nella consulenza e nello sviluppo di architetture e soluzioni cloud Microsoft. A novembre si è invece rafforzata in Sud America con l'acquisizione del 76% del capitale di Mind Services Informática Ltda, società brasiliana specializzata nella consulenza e nello sviluppo di soluzioni tecnologiche per il mondo assicurativo. Lo scorso luglio era stata la volta del 100% di TripleSense GmbH, società tedesca. E altre ancora.

«Il mondo è sempre più complesso — conclude Rizzante — ma questo per me significa avere di fronte opportunità incredibili»

© RIPRODUZIONE RISERVATA

